



## Kvalitetspolicy

D2 Transport AB skall lyssna till kundens krav och önskemål för att kunna leverera det kunden förväntar sig.

Vi skall arbeta med ständiga förbättringar och kontinuerligt utveckla verksamhetens processer och rutiner.

Vi skall arbeta med förebyggande åtgärder för att upptäcka och åtgärda tänkbara störningsmoment innan de inträffar.

Vi har som målsättning att hela tiden öka kompetensen hos våra medarbetare.

Tydliga mätbara kvalitetsmål tas fram, mäts och följs upp under året, och förnyas årligen.

Detta innebär att D2 Transport AB strävar efter att arbetet utförs:

- Rätt från början
- Serviceinriktat och entusiastiskt
- Punktligt
- Med rätt resurser
- Välskött

Göteborg 2012-01-25  
Dennis Byström